



我們還要繼續生活在這個社會上，由於受到全球暖化影響，對我們不適合居住的環境，平時必須注意環保。循環杯的使用對於改變人們對環保的意識將起到了重大作用。但是，改變每一個人的意識並不是一件容易的事。所以我們應該開始思考如何讓循環杯成為我們生活的一部分。

循環杯是什麼？

所謂循環杯（也稱「外借杯」），即是業者提供可重複使用的杯子，給消費者盛裝飲品外帶，用完之後在一定時間內歸還至特定回收點即可（例如連鎖門市）。用過的杯子將交由專業廠商清洗，待下一次重複使用，過程中不會使用塑膠杯或紙杯，消費者也享有隨手購買飲料的便利。

為什麼選循環杯？

只要使用可重複性杯子到一定次數，對於環境污染就會優於一次性塑膠杯
研究結果發現，循環杯環境影響來自於「商業清洗」、「運輸物流」。
而考量提升清洗設備效益、替換環境友善洗劑，並透過共享物流、增加電動運具等，可以降低循環杯對環境影響。

環保杯不好嗎？

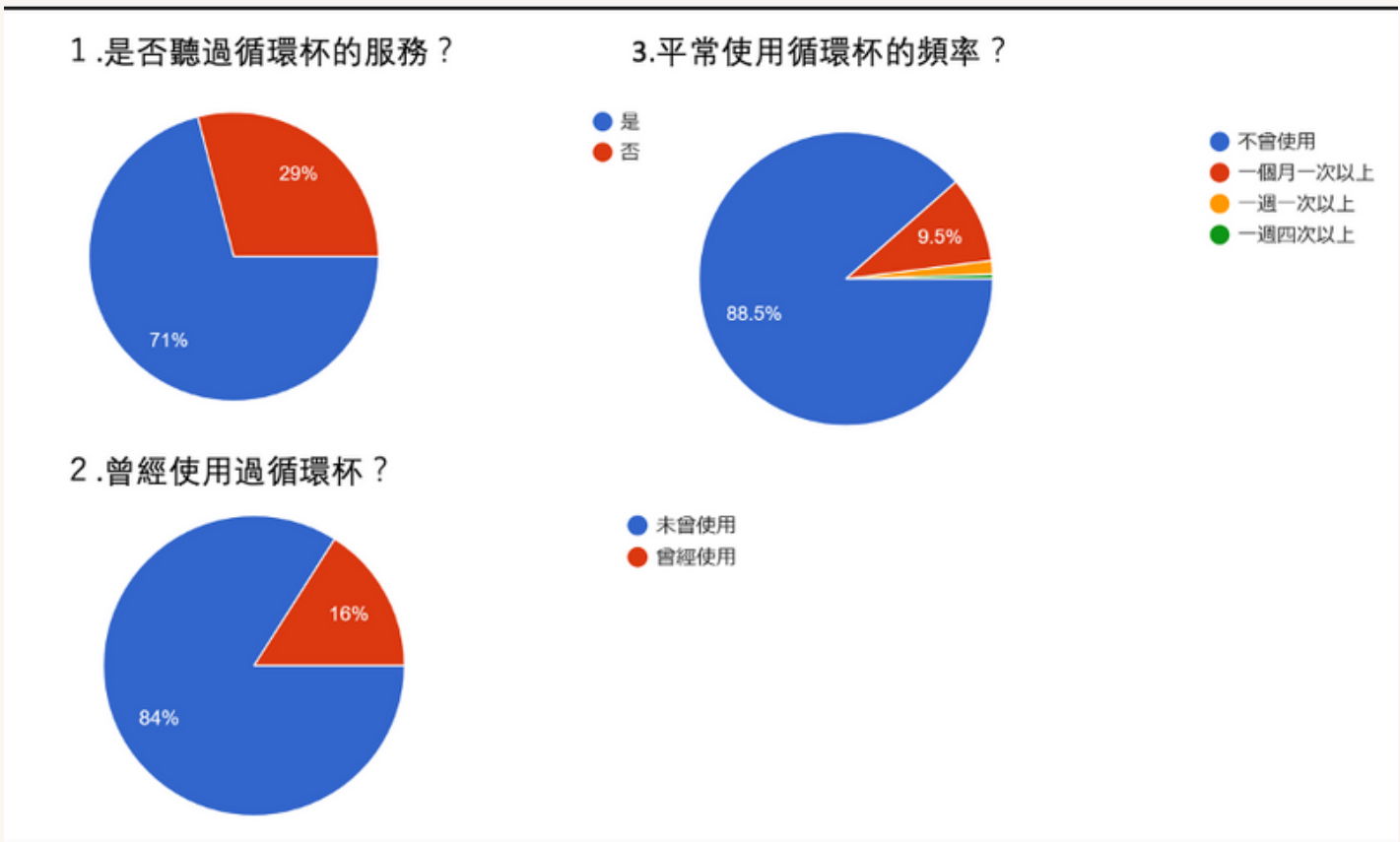
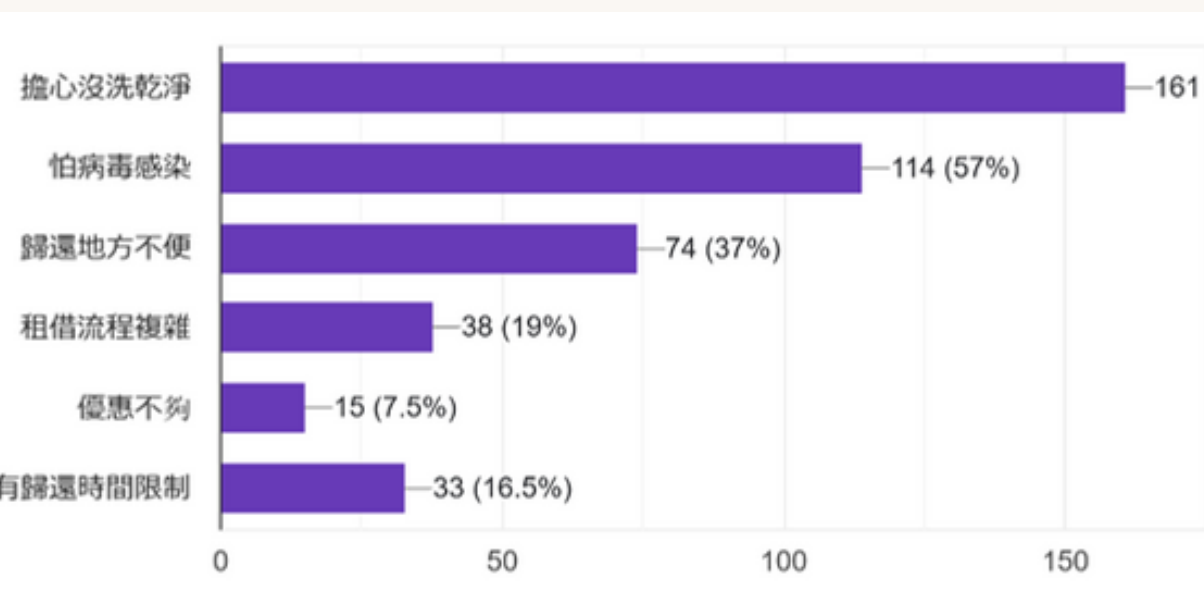
循環杯比環保杯更能統一清洗流程
循環杯在材質方面比環保杯統一，幾乎都使用PP材質，後續可回收再利用
環保杯材質多樣，回收難度大
環保杯大小不一容易造成飲料店家製作上的困難，環保杯設計多樣造成品質難以管理，例如：大象杯設計的吸管蓋 x 專屬收納槽，因為設計問題，容易在杯蓋形成裂紋，影響使用壽命。

問卷結果分析

知道循環杯的存在，但是沒有用過的是84%，不知道存在的是29%。不管年齡階層，都是一樣的比率。

曾經用過循環杯的人之中，正在也繼續使用的是11.5%，這個數字來看，一旦嘗試過的話，以後大部分的人都是會繼續使用它。

不想使用的原因



因為大家都不知道如何管理衛生，因此對使用循環杯感到困惑。

歸還方式也存在問題，歸還時間和地點沒有彈性，這問題導致對給利用者感到很麻煩。

我們覺得問題應該不是優惠的好處，而是衛生跟便利的考量。

如何增加循環杯使用次數

在重複使用與一次性容器上明定價差，促成循環杯的規模化

顧客外帶餐飲時選用一次性餐具，店家必須在飲料或餐點價格之外，向顧客收取一筆一次性塑膠杯和容器的額外費用

封閉場域試行循環杯，提供消費者良好的第一次體驗
在一個封閉型場所推行循環杯，是讓消費者體驗循環杯和重複使用餐具最好的方式。直接在入場時收取押金、領杯；在活動結束後於固定點位歸還杯子，解決民眾可能忘記歸還容器的狀況，提升循環杯的普及和接受度

扶持重複使用的商業模式成形

循環使用著重於源頭減量，在作法上，零售業則可改變提供商品的方式。並推出包括循環杯的試辦計劃，希望帶動新的商業模式發生，減少使用一次用物品

國外循環杯案例說明

台灣各家循環杯租借流程比較

案例	作法	成果
英國 Cupclub	1. 英國品牌Qureshi於2019年發起了Cupclub共享咖啡杯計畫，針對咖啡店設計了與一次性外帶杯容量相近，且可以重複使用的共享咖啡杯。 2. Cupclub的杯子使用單一材質、可回收的低密度聚丙烯，並在內部植入「RFID標籤晶片」，透過APP即可找到歸還點，可說是十分方便。	1. Cupclub會派人到各個點回收，統一進行清洗，再將杯子送到咖啡店繼續使用，平均一個杯子可重複使用132次。 2. 歷經4年，現已改名為CLUBZERØ的Cupclub目前已有超過3000名客戶使用其服務，並成功省下220萬個以上的塑膠杯。
全歐洲最大的共享杯計畫 RECUP	1. 2016年啟動的新創公司RECUP從只有16個合作夥伴，成長為擁有超過8000個合作夥伴、全歐洲最大的共享杯計畫，每天替數以萬計的消費者服務。 2. 特殊設計的RECUP共享杯有三種容量，足以滿足外帶的各種需求，雖然團隊並不像Cupclub一樣會幫你運送、清洗，不過購買咖啡後，仍可以在有合作的異地店家歸還杯子。	1. 在RECUP杯子壞掉之前，最多可以使用1000次，店家雖然需要支付每個月25歐元至45歐元之間的租金，但只要一天賣出12杯用RECUP盛裝的飲料就可以回本。 2. 而消費者每次使用杯子需要支付1歐元的押金，歸還杯子時就可以獲得退款，只多了歸還杯子的步驟，不須增加經濟負擔，即可輕鬆做環保。

循環杯的廠商	家數	租借流程
統一超商 7-ELEVEN	約 500 家門市提供循環杯服務	1. 登記借杯：加入OPEN POINT會員，進入首頁【服務】→【循環杯】→【登記借杯】，完成借杯流程，產生【兌換條碼】。 2. 兌換取杯：【兌換條碼】→門市刷讀取杯。 3. 還杯作業：【還杯前請清空杯內飲品】→進入OPEN POINT首頁【服務】→【循環杯】→【還杯】→選擇【還杯機還杯】或【櫃台還杯】。
全家便利商店 FamilyMart	約 400 家門市提供循環杯服務	1. 打開望環真官方LINE 2. 確認GPS店家 3. 掃描杯上QR CODE 4. 給店員看信用/歸還成功畫面
麥當勞 McDonald's	約 20 家門市提供循環杯服務	1. 註冊：加入好盒器LINE好友驗證手機號碼 2. 借用：外帶時選用循環容器並登記借出 3. 歸還：歸還到任一合作店家或自助歸還站

結論



透過循環杯的政策，我們相信經過時間的推廣與實施，就有機會改善一次性的飲料杯的垃圾產生。除此之外，也需要店家與政府配合多設立循環杯的租借機台，才會使大眾方便使用。希望能夠讓這個地球減少污染，讓大家能夠更重視土地、海洋的重要，才能把所擁有的資源延續下去。